

OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané podľa § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“)

- Veronika Baranková
- IČ: 86976494 / DIČ: CZ8361090430
- so sídlom: Františkova 911/17, Praha 14, 198 00, Česká republika
- Úrad príslušný podľa § 71 ods. 2: Úrad mestskej časti Praha 14
- kontaktná osoba: Veronika Baranková
- e-mail: info@odlito.cz
- telefón: +420 774 74 54 54
- www.odlito.cz

(ďalej len „predávajúci“)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“), prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.odlito.cz.

3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v českom jazyku.

II. Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností, sú uvedené pri jednotlivom tovare v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov na vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej povahy nemôže byť vrátený bežnou poštovou cestou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevyklučuje uzatvorenie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

2. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.

3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky.

4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak.

5. Technické špecifikácie tovaru, ako sú rozmery, hmotnosť, farba a materiál, sú uvedené pri každom produkte v internetovom obchode. Kupujúci má právo si tieto informácie kedykoľvek overiť a v prípade nejasností sa obrátiť na predávajúceho. Pri produktoch vyrábaných ručne môže dochádzať k drobným odchýlkam v rozmeroch, farbe alebo povrchovej štruktúre, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť tovaru.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:
 - prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
 - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.
5. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu automatické potvrdenie o jej obdržaní na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke. Toto potvrdenie slúži iba ako informácia o prijatí objednávky a nepredstavuje uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá až v okamihu, keď predávajúci kupujúceho výslovne informuje o prijatí objednávky a jej spracovaní. Súčasťou potvrdenia je aktuálne znenie obchodných podmienok.
6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu upravenú ponuku. Upravená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
7. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže objednávku zrušiť, pokiaľ mu ešte nebolo doručené oznámenie o prijatí objednávky zo strany predávajúceho. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky na telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese predávajúceho uvedených v týchto obchodných podmienkach.
8. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode alebo v priebehu objednávaní, predávajúci nie je povinný dodať kupujúcemu tovar za túto zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle mu na jeho e-mailovú adresu upravenú ponuku. Upravená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí zo strany kupujúceho na e-mailovú adresu predávajúceho.

IV. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákaznickeho účtu. Zo svojho zákaznickeho účtu môže kupujúci uskutočňovať objednávky tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar aj bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákaznickeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci povinný pri akejkoľvek ich zmene aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákaznickom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k zákaznickému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných na prístup do jeho zákaznickeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákaznickeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákaznickeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj užívateľský účet dlhší čas nevyužíva, alebo v prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Kúpnu cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho č. 5831562349/0800, vedený v Českej sporiteľni, IBAN: CZ8008000000005831562349, BIC/SWIFT: GIBACZPX,
- na dobierku alebo v hotovosti pri prevzatí tovaru.

1a. Predávajúci ponúka nasledujúce spôsoby platby:

- Online platba kartou (ZDARMA) – okamžitá platba prostredníctvom platobnej brány Shoptet Pay (Mastercard, Visa),
- Google Pay (ZDARMA) – rýchla a bezpečná bezkontaktná platba prostredníctvom účtu Google,
- Rýchly online bankový prevod (ZDARMA) – priama platba prostredníctvom internetového bankovníctva cez Shoptet Pay,
- Bankový prevod (ZDARMA) – platba vopred na účet č. 5831562349/0800, variabilný symbol = číslo objednávky,
- Dobierka (59 Kč / 2,44 €) – platba pri prevzatí zásielky u všetkých dopravcov.

2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný uhradiť predáváčemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumie sa kúpnu cenou aj cena vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru.

3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 4 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.

5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.

6. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho vopred žiadnu zálohu ani inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru sa nepovažuje za zálohu.

7. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu doklad o zaplatení. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku najneskôr do 48 hodín.

8. Tovar je kupujúcemu dodaný:

- na adresu určenú kupujúcim v objednávke,
- prostredníctvom výdajného miesta zásielok na adresu výdajného miesta, ktorú kupujúci určil.

9. Voľba spôsobu dodania sa uskutočňuje počas objednávanie tovaru.

10. Náklady na dodanie tovaru v závislosti od spôsobu odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

11. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný tovar pri dodaní prevziať. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

12. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek väd to bezodkladne oznámiť prepravcovi. Ak sa zistí porušenie obalu svedčiace o neoprávnenom zásahu do zásielky, kupujúci nemusí zásielku od prepravcu prevziať.

13. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je zaslaný na e-mailovú adresu kupujúceho. Daňový doklad je priložený k dodávanému tovaru.

14. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie alebo stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, keď mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, avšak v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

15. Predávajúci zvyčajne odosiela tovar do 2–3 pracovných dní od prijatia objednávky alebo od pripísania platby na účet (v prípade bezhotovostnej platby). Doba dodania závisí od zvoleného spôsobu dopravy a konkrétneho dopravcu. Doručenie do zahraničia zvyčajne trvá 3–5 pracovných dní.

- Zásielkovňa/Packeta (výdajné miesto / box): zvyčajne do 2 pracovných dní od odoslania,
- Zásielkovňa/Packeta (na adresu): zvyčajne 3–5 pracovných dní od odoslania,
- DPD a PPL (výdajné miesto / box): zvyčajne do 2 pracovných dní od odoslania,
- DPD a PPL (na adresu): zvyčajne 3–5 pracovných dní od odoslania,
- Balíkovňa: podľa štandardných doručovacích lehôt Českej pošty.

Doprava zdarma platí pri doručení prostredníctvom služby Zásielkovňa/Packeta (výdajný box alebo doručenie na adresu). Pri ostatných dopravcoch (DPD, PPL, Balíkovňa) hradí náklady na dopravu kupujúci.

Presné dodacie lehoty sa môžu líšiť v závislosti od vyťaženia prepravcov. O odoslaní zásielky je kupujúci vždy informovaný e-mailom.

16. Kupujúci nesie zodpovednosť za tovar od okamihu jeho prevzatia od dopravcu. Pred prevzatím zásielky je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu. V prípade zjavného poškodenia obalu (napr. roztrhnutie, preliačenie, premočenie) má kupujúci právo zásielku neprevziať a uviesť dôvod odmietnutia do preberacieho protokolu alebo ho iným spôsobom oznámiť prepravcovi. Ak sa kupujúci rozhodne zásielku aj napriek poškodenému obalu prevziať, odporúčame skontrolovať tovar za prítomnosti dopravcu a prípadné škody na mieste zdokumentovať (napr. fotodokumentáciou) a bezodkladne kontaktovať predávajúceho.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní:

- odo dňa prevzatia tovaru,
- odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí,
- odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.

3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- o poskytnutí služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy informoval kupujúceho, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
- o dodaní tovaru alebo služby, ktorých cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od vôle predávajúceho a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od vôle predávajúceho,
- o dodaní tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho alebo pre jeho osobu,
- o dodaní tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- o dodaní tovaru v uzavretom obale, ktorý kupujúci z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
- o dodaní zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak bol porušený ich pôvodný obal,
- o dodaní novín, periodík alebo časopisov,

- o dodaní digitálneho obsahu, ktorý nebol dodaný na hmotnom nosiči, ak bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy informoval kupujúceho, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
- v ďalších prípadoch uvedených v § 1837 Občianskeho zákonníka.

4. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy v lehote určenej na odstúpenie od zmluvy.

5. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na e-mailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu prijatie formulára.

6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Náklady na vrátenie tovaru hradí predávajúci. Kupujúci má možnosť využiť bezplatný spôsob vrátenia, ktorý je uvedený na stránke Odstúpenie od zmluvy/vrátenie tovaru, alebo podľa dohody s predávajúcim.

7. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci mu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, vráti všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

8. Ak si kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, predávajúci vráti kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

9. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

10. Kupujúci je povinný vrátiť tovar predávajúcemu nepoškodený, nepoužitý a neznečistený a, ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo v prípade, ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vráti všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným kupujúcim.

VII. Práva z vadného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli, a ak dohoda chýba, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy vykonávanej predávajúcim alebo výrobcom,
- je tovar vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza pre jeho použitie, alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- tovar zodpovedá kvalitou alebo vyhotovením dohodnutému vzorku alebo predlohe, ak bola kvalita alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

2. Povinnosti z vadného plnenia má predávajúci najmenej v takom rozsahu, v akom trvajú povinnosti z vadného plnenia výrobcu. Kupujúci je inak oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom tovare v lehote 24 mesiacov od jeho prevzatia.

3. Ak je pri predávanom tovare, na jeho obale, v návode priloženom k tovaru alebo v reklame v súlade s inými právnymi predpismi uvedená doba, počas ktorej je možné tovar používať, použijú sa ustanovenia o záruke za akosť. Zárukou za akosť sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo si zachová obvyklé vlastnosti. Ak kupujúci oprávnene vytkol predávajúcemu vadu tovaru, lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia ani záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vadný tovar používať.

4. Ustanovenia uvedené v predchádzajúcom odseku obchodných podmienok sa neuplatnia na tovar predávaný za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, pri použití tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktoré tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo ak vadu sám spôsobil.

5. V prípade výskytu vady môže kupujúci uplatniť u predávajúceho reklamáciu a požadovať:

- výmenu za nový tovar,
- opravu tovaru,
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstúpenie od zmluvy.

6. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy:

- ak má tovar podstatnú vadu,
- ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
- pri väčšom počte väd tovaru.

7. Podstatným porušením zmluvy je také porušenie zmluvy, o ktorom strana porušujúca zmluvu už pri jej uzavretí vedela alebo musela vedieť, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, ak by toto porušenie predvídala.

8. Pri vade, ktorá predstavuje nepodstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, či ide o vadu odstrániteľnú alebo neodstrániteľnú), má kupujúci právo na odstránenie vady alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

9. Ak sa odstrániteľná vada po oprave vyskytne opakovane (zvyčajne ide o tretiu reklamáciu tej istej vady alebo štvrtú reklamáciu rôznych väd) alebo ak má tovar väčší počet väd (spravidla aspoň tri vady súčasne), má kupujúci právo požadovať zľavu z kúpnej ceny, výmenu tovaru alebo odstúpenie od zmluvy.

10. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu, aké právo si zvolil. Zmena zvolenej možnosti bez súhlasu predávajúceho je možná len v prípade, ak kupujúci požadoval opravu vady, ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná. Ak si kupujúci nezvolí svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas, má rovnaké práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

11. Ak oprava alebo výmena tovaru nie je možná, môže kupujúci na základe odstúpenia od zmluvy požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.

12. Ak predávajúci preukáže, že kupujúci o vade tovaru vedel ešte pred jeho prevzatím alebo že vadu sám spôsobil, nie je predávajúci povinný nároku kupujúceho vyhovieť.

13. Kupujúci nemôže reklamovať zľavnený tovar z dôvodu, pre ktorý bol tento tovar zľavnený.

14. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

15. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitejších prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas primeraný podľa druhu výrobku alebo služby potrebný na odborné posúdenie vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) dôjde predávajúcemu.

16. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie.

17. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak vadu sám spôsobil.

18. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo si môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby; v opačnom prípade ho súd nemusí priznať.

19. Voľbu spôsobu uplatnenia reklamácie má kupujúci.

20. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia sa riadia § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa.

21. Reklamáciu môže kupujúci uplatniť zaslaním na adresu info@odlito.cz, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára Odstúpenie od zmluvy/vrátenie tovaru dostupného na webovej stránke predávajúceho. Na uľahčenie vybavenia reklamácie odporúčame priložiť popis vady, číslo objednávky a prípadne fotodokumentáciu. Kupujúci môže tiež využiť možnosť priložiť tento formulár k reklamácii priamo do zásielky pri vrátení tovaru.

22. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

23. Kupujúci berie na vedomie, že produkty predávajúceho sú ručne odlievané z betónu a môžu mať prirodzené povrchové odchýlky. Betónové výrobky môžu byť krehké – v prípade pádu alebo hrubého zaobchádzania môže dôjsť k prasknutiu alebo poškodeniu. Neodporúča sa ich vystavovanie extrémnej vlhkosti, prudkým teplotným zmenám ani chemickým prostriedkom. Pri nesprávnej starostlivosti, skladovaní alebo používaní nenesie predávajúci zodpovednosť za prípadné vady vzniknuté týmto zaobchádzaním.

24. Všetky nástenné hodiny s hmotnosťou od 1,5 kg do 15 kg (vrátane veľkých dekoratívnych hodín s priemerom 50 cm a viac) musia byť zavesené výlučne na nosné steny a upevnené pomocou vhodného kotviaceho systému prispôbeného hmotnosti daného výrobku a typu muriva. Kupujúci je plne zodpovedný za správne a bezpečné upevnenie výrobku. V prípade nesprávneho zavesenia (napr. na sadrokartón bez výstuže, pomocou nevhodného háčika a pod.) môže dôjsť k uvoľneniu hodín a ich následnému pádu, ktorý môže spôsobiť škodu na majetku aj ujmu na zdraví. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej montáže, nevhodného zavesenia alebo nedodržania pokynov na inštaláciu.

VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu navzájom doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.

2. Kupujúci doručuje predáváčemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

IX. Osobné údaje

1. Všetky informácie, ktoré uvediete v rámci našej spolupráce, sú dôverné a budeme s nimi tak aj zaobchádzať. Pokiaľ nám na to neposkytnete písomný súhlas, nebudeme údaje o vás používať iným spôsobom než na účely plnenia zo zmluvy, s výnimkou e-mailovej adresy, na ktorú vám môžu byť zasielané obchodné oznámenia, keďže tento postup umožňuje zákon, pokiaľ ho neodmietnete. Tieto oznámenia sa môžu týkať iba obdobného alebo súvisiaceho tovaru a je možné sa z ich zasielania kedykoľvek jednoduchým spôsobom odhlásiť (zaslaním listu, e-mailu alebo kliknutím na odkaz v obchodnom oznámení). E-mailová adresa bude na tento účel uchovávaná po dobu 3 rokov od uzavretia poslednej zmluvy medzi zmluvnými stranami.

2. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov [TU](#).

X. Mimosúdne riešenie sporov

1. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu na riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

2. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa.

XI. Poskytovanie digitálneho obsahu

1. Predávajúci môže popri fyzickom tovare ponúkať aj digitálny obsah, najmä vo forme darčekových poukazov, e-kníh alebo elektronických návodov.

2. Digitálny obsah je kupujúcemu doručený v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, prípadne sprístupnený prostredníctvom používateľského účtu.

3. Kupujúci výslovne súhlasí s tým, že dodanie digitálneho obsahu môže byť začaté ihneď po uzavretí kúpnej zmluvy a zaplatení kúpnej ceny. Kupujúci berie na vedomie, že v takom prípade nemá právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 1837 písm. l) Občianskeho zákonníka).

4. Darčekový poukaz je možné uplatniť jednorazovo na nákup tovaru v internetovom obchode predávajúceho. Poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť ani vrátiť po uplynutí doby jeho platnosti.

5. V prípade vadného digitálneho obsahu (napr. nefunkčného darčekového poukazu alebo nedoručeného elektronického súboru) má kupujúci právo uplatniť reklamáciu podľa článku VII týchto obchodných podmienok. Reklamáciu je možné podať e-mailom alebo prostredníctvom reklamačného formulára.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že tento vzťah sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženia stránky, fotografií, videí, grafik, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho používania v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri používaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku, a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by jemu alebo tretím osobám umožnila neoprávnene zasahovať do programového vybavenia alebo ďalších súčastí tvoriacich internetový obchod, prípadne ich neoprávnene používať.

5. Kúpajúci týmto preberá na seba riziko zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

7. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať znenie obchodných podmienok. Pre vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim je vždy záväzné znenie obchodných podmienok účinné v čase odoslania objednávky kupujúcim. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2026.